

令和6年度 安全目標

1. 事故、ゼロ

重点目標 「発進時安全確認の徹底。慌てず一呼吸置いてから運転」の徹底

①重大事故・故障・ゼロの継続

*平成3年から連続32年間継続

②うっかり自損事故 3件、相手のある有責事故 0件

令和5年度事故内訳

1) うっかり自損接触 10件

2) 相手のある有責事故 0件

1.前進5件 2.後退4件 段差1件

2. クレーム、ゼロ

重点目標 「サービスマニュアルの徹底+ちょっとした気遣い」

① クレームゼロの継続。

(令和5年度クレーム件数)

1) クレーム 1件 苦情件数 2件 (匿名苦情1件)

3. 経済安定走行による安全運行と経費削減

重点目標 「安定走行と法定速度の遵守による経済走行の徹底」

* デジタコデータによる月次指導の強化。

* 燃費向上による燃料費経費削減

4. 全社員のゴールド免許取推進の継続

以上